

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

“**Algemene Reisvoorwaarden**” betekent de algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen zoals te consulteren op de website;

“**Bijzondere Reisvoorwaarden**” betekent onderhavige reisvoorwaarden van Magic Ski;

“**Diensten**” betekent de diensten die aangeboden worden door Magic Ski, zijnde het aanbod van reisformules voor skivakanties;

“**Groepsboek**er” betekent de persoon die in eigen naam en voor eigen rekening de Diensten boekt bij Magic Ski, of in naam en voor rekening van andere personen, die kwalificeren als Reizigers en die deel uitmaken van dezelfde boeking, de Diensten boekt bij Magic Ski;

“**Reiscontractenwet**” betekent de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling;

“**Reiziger**” betekent elke persoon die het voordeel geniet van de verbintenis ontstaan uit een contract gesloten door tussenkomst van Magic Ski, ongeacht of het contract gesloten is of de prijs betaald is door hem of voor hem.

Artikel 2. Totstandkoming van het contract (cfr. Artikel 5 van de Algemene Reisvoorwaarden)

Bij de verkoop via de telefoon, via het Internet (daarin begrepen via e-mail) wordt de bestelbon vervangen door de inhoud van de website en de schriftelijke reisbevestiging. Deze telefonische reservaties of online voorinschrijving wordt aanzien als een boeking in aanvraag.

De reservatie wordt definitief op het moment dat:

- de Groepsboek
- de Groepsboek

Eventuele vergissingen, fouten en/of onvolledigheden vermeld op de reisbevestiging dienen door de Reiziger binnen de [vijf (5)] werkdagen na ontvangst van de reisbevestiging gemeld te worden. Bij reizen geboekt één (1) maand voor de afreis, moet dit gemeld worden binnen de [twee (2)] werkdagen.

Artikel 3. Prijs van de reis (cfr. Artikel 6 van de Algemene Reisvoorwaarden)

De prijzen die via telefoon of per e-mail worden gecommuniceerd zijn onder voorbehoud van mogelijke fouten. De exacte prijs is deze die vermeld wordt op de reisbevestiging. Magic Ski kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor kosten uit vertragingen in het transport die voortkomen uit stakingen, weersomstandigheden, defecten, en/of wijziging van transportmiddel.

Wijzigingen van de heffingen, belastingen, wisselkoersen, en vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten) die in de totaalprijs vervat zijn, of invoering van nieuwe taksen kunnen aanleiding geven tot prijssherziening en zullen worden verrekend tot de twintigste (20^{ste}) dag voor de datum van de afreis.

De door Magic Ski gehanteerde prijzen worden uitgedrukt in euro en omvatten de totaalprijs voor de geboekte Diensten. De prijs omvat evenwel niet

- a. alle facultatieve supplementen (zoals een extra verzekering, extra transfers, eventuele persoonlijke kosten);
- b. alle niet uitdrukkelijk in de reisbevestiging genoemde kosten; en
- c. (iii) alle lokale taksen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot toeristenbelasting, verblijfstaks en tolheffingen).

Artikel 4. Wijzigingen aan het contract

Indien na de bevestiging (d.i. na de betaling van het voorschot) van de bestelbon door de Groepsboeker en/of de Reiziger nog wijzigingen dienen te gebeuren, behoudt Magic Ski zich het recht voor om [15,00 EUR] wijzigingskosten aan te rekenen.

De Reiziger kan, vóór de aanvang van de reis, de geboekte Diensten (m.u.v. van uitgegeven trein- en vliegtuigtickets) overdragen aan een derde mits Magic Ski uitdrukkelijk en voorafgaand heeft bevestigd dat deze mogelijkheid bestaat. De Reiziger-overdrager dient Magic Ski vóór vertrek van dit verzoek tot overdracht op de hoogte te brengen, en dient vervolgens alle gegevens mee te delen van de Reiziger-overnemer die vereist zijn om deze overdracht te kunnen uitvoeren. De overdracht heeft pas uitwerking na de uitdrukkelijke bevestiging van Magic Ski. Voor deze overdracht zal een administratieve kost worden aangerekend van [25,00 EUR]. In elk geval zijn de Reiziger-overdrager en de Reiziger-overnemer hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs van de overgedragen Diensten.

Artikel 5. Verbreking en annulering door de Reiziger

Elke annulering dient onmiddellijk en schriftelijk aan Magic Ski gemeld te worden. De annuleringskosten worden als volgt bepaald:

- tot twaalf (12) weken voor de afreis : 20% van de prijs;
- Acht (8) tot zes (6) weken voor de afreis : 50% van de prijs;
- Zes (6) tot drie (3) weken voor de afreis : 80% van de prijs;
- Drie (3) tot (één) 1 week voor de afreis : 90% van de prijs;
- minder dan (één) 1 week voor de afreis : 100% van de prijs.

Artikel 6. Schade aan derden en accommodatie

Indien een Reiziger schade aanricht aan zowel de accommodatie als daarbuiten, dient direct en ter plaatse de ten laste gelegde som betaald te worden. Indien de schade pas na het vertrek wordt vastgesteld, zal een factuur van het schadegeval volgen.

Artikel 7. Recuperatie bij niet-gebruik van gereserveerde Diensten

- a. Vervoer: indien u tijdens de reis beslist om voor de terugreis de gereserveerde busseat (of in voorkomend geval, treinseat of vliegtuigseat) niet te gebruiken, is er geen terugbetaling van de gereserveerde plaats.
- b. Ski- of snowboardles: er is geen terugbetaling bij het onderbreken of stopzetten van de lessenreeks, ook niet in het geval dat u het niveau niet correct hebt opgegeven.
- c. Skipas: indien u, om welke reden ook, uw skipas niet optimaal kan gebruiken, kan u enkel ter plaatse aan de kassa van het skipassenbureau uw gelden recupereren. Dit is echter niet mogelijk in alle skigebieden, en u dient zich hierover op voorhand te informeren. Na de reis worden er geen skipassen terugbetaald.

Artikel 8. Goed gedrag en zeden

Magic Ski behoudt zich het recht voor om geen contract af te sluiten met Reizigers die in het verleden afwijkend reisgedrag hebben vertoond of waarover in het verleden klachten zijn ontvangen.

Artikel 9. Contactgegevens Magic Ski

Magic Ski heeft geen vertegenwoordiger ter plaatse. In geval van moeilijkheden ter plaatse kan de Reiziger steeds telefonisch contact opnemen met Magic Ski op het telefoonnummer dat vermeld staat op de reisbevestiging.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Magic Ski kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot de Diensten die de Reiziger heeft geboekt; tenzij anders voorzien in de Reiscontractenwet.

Magic Ski controleert in grote mate de informatie die haar wordt aangeleverd door dienstverleners. Zij is echter niet aansprakelijk voor eventuele materiële vergissingen of onjuistheden, ongeacht van welke dienstverlener deze informatie afkomstig is.

Artikel 11. Privacy

Magic Ski eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van haar reizigers, overeenkomstig de geldende wetgeving en in het bijzonder de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (inclusief de wetten tot wijziging hiervan, en haar uitvoeringsbesluiten).

Artikel 12. Overmacht

Elke omstandigheden van overmacht, met inbegrip van onderbreking van communicatiemiddelen of een staking door vervoerders of hoteliers, leidt tot opschorting van de verplichtingen vervat in deze Bijzondere Voorwaarden en van de Algemene Reisvoorwaarden, die worden aangetast door de omstandigheid van overmacht. De partij die de door overmacht aangetaste verplichting moest uitvoeren kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering hiervan.

Artikel 13. Onafhankelijkheid van de bepalingen

Indien een bepaling in de Bijzondere Reisvoorwaarden nietig zou zijn, zal deze bepaling voor niet geschreven worden gehouden, en vervangen worden door een geldige bepaling, zonder dat dit de geldigheid van de andere bepalingen van onderhavige voorwaarden aantast.

Artikel 14. Insolventie

Conform artikel 36 van de Reiscontractenwet werd een verzekering financieel onvermogen aangegaan bij GFG, om in geval van financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de Reiziger verder na te komen.